

iHelp360°

Агентство iHelp360° (Ай-Хелп 360°)

Сайт агентства: <https://ihelp360.ru> (*находится в разработке*)

Услуги



Создание и запуск интернет-магазина



Оцифровка бизнес-процессов



Внедрение Bitrix24

SEO оптимизация и продвижение сайтов



Аналитика продаж по данным 1С



Синхронизация цен на движке 1С-Битрикс



Добавление товаров на сайт



Репутационные работы SERM



Делать первый шаг — всегда тяжело и волнительно. Одной только решительности владельца бизнеса для этого недостаточно. По статистике, более 90% новых проектов закрываются уже в первый год. Это связано с ошибками планирования и организации. Вот почему при создании и запуске интернет-магазина с нуля важна поддержка опытных специалистов.

Эксперты диджитал агентства iHelp360 готовы помочь в запуске бизнеса не только на словах и бумаге, но и на деле. Мы нацелены на результат в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Имеем успешный опыт запуска собственного проекта.

Используем собственную методику для экспресс-анализа проекта и поиска уязвимых мест. Мы помогаем выстроить и оптимизировать бизнес-процессы, а также оказываем комплексную поддержку для успешного создания, запуска и развития интернет-магазинов.



После запуска проекта владельцы бизнеса часто разочаровываются в результате. Интернет-магазин не выходит на прибыль и уперся в «потолок», теряет клиентов. При этом проекты конкурентов продолжают развиваться и набирать обороты. Это явный сигнал о том, что что-то идет не так.

Не всегда найти проблемы, и их решения удастся собственными силами. Порой нужен экспертный взгляд со стороны. Команда digital-агентства iHelp360 поможет оптимизировать работу интернет-магазина, определить риски, точки для роста и потенциал продвижения.

Наша особенность — глубокое погружение в проект. Опираемся на реальное положение дел, а для решения проблем прибегаем к методам, проверенным на собственном опыте. Учитываем специфику проекта, чтобы предложить то, что будет действительно полезно. Обеспечиваем всестороннюю поддержку продвижения проекта для привлечения клиентов, включая доработку сайта, web-аналитику, SEO и SERM.



Отзывы клиентов — двигатель онлайн-бизнеса, поэтому продвижение сайта компании и репутационные работы тесно взаимосвязаны. 70% покупателей обязательно изучают отзывы о товаре, услуге и магазине перед решением о покупке. Нередко комментариям пользователей доверяют больше, чем описаниям на сайте. Пренебрежение этим фактором негативно отражается на развитии проекта и может обернуться отсутствием продаж.

Отзывы участвуют в формировании имиджа и представления о бренде у потенциальных покупателей. Работа с репутацией компании повышает доверие пользователей, что положительно отражается на перспективах бизнеса.

SERM-продвижение в агентстве iHelp 360° направлено на создание и коррекцию образа бренда, повышение привлекательности компании для покупателей, партнеров и инвесторов. Размещаем продающие отзывы, регистрируем компанию в справочниках, мониторим бизнес-площадки для публикации отзывов и экспертного контента.



Нет ничего хуже, чем работать в хаосе, когда даже руководитель проекта не имеет подробного представления о проводимых операциях. Это распространенная причина сбоев и медленной работы предприятия. Решением проблем станет моделирование бизнес-процессов от экспертов iHelp 360°.

Внедряем четкие регламенты работы сотрудников для систематизации работы компании. Выстраиваем цепочки продаж, бизнес-процессы отделов закупок, продаж, маркетинга и других подразделений. Для построения блок-схем используем Microsoft VISIO.

Оцифровка позволяет выявить «узкие места», выстроить алгоритмы для получения предсказуемых результатов, а также упрощает обучение сотрудников. Проектирование — первый шаг к оптимизации для роста прибыли, сокращения затрат и времени на обработку задач. Модель бизнес-процессов компании — обязательное условие для внедрения автоматизации и основа для дальнейшего масштабирования.



После оцифровки бизнес-процессов открываются перспективы для внедрения и настройки Битрикс 24. CRM используется для автоматизации, упрощает создание отчетов для последующей аналитики показателей проекта. Эксперты iHelp 360° имеют опыт внедрения Битрикс24 для интернет-магазинов и готовы отладить работу системы с учетом специфики бизнеса клиента.

Систематизация снимает нагрузку с персонала за счет автоматизации рутинных процессов. CRM позволяет выстроить коммуникацию, создать и вести базу клиентов, формировать планы, задачи, отчеты. Настройка воронки продаж в Битрикс24 облегчает работу с ключевыми показателями и отслеживание всех метрик для оценки эффективности бизнеса.

Агентство iHelp 360° осуществляет внедрение на основе глубокого анализа процессов с проработкой действующей архитектуры. Индивидуальный подход повышает эффективность решения для расширения возможностей клиента и потенциала бизнеса.



Для продвижения проекта важно выявить и устранить «узкие места» работы интернет-магазина. Изучение статистики — один из способов поиска недочетов и негативных тенденций. Эксперты iHelp 360° готовы выполнить аналитику продаж по данным 1С.

Изучаем каналы привлечения трафика, выставленные счета, совершенные продажи. Оцениваем конверсию и динамику развития проекта. На основе предварительной аналитики по данным продаж в 1С формируем отчеты о валовой прибыли по месяцам, количеству проданных товаров и объему продаж компании в целом или в разрезе по менеджерам. Для удобства восприятия выстраиваем графики.

Аналитика дает наглядное представление о работе сотрудников, помогает найти точки для роста и способы снижения расходов. С помощью графиков можно изучить динамику развития бизнеса, выявить периоды спада, оценить влияние положительных и негативных факторов на ключевые показатели проекта.



Бизнес — динамическая среда. Ведение интернет-магазина предполагает не только наполнение сайта товарами, но и постоянную актуализацию данных. Наличие, характеристики, описание и цены продукции поставщиков могут изменяться. На проверку позиций и внесение изменений с приходом новых прайсов уходит много времени, если делать это вручную. Выходом из ситуации станет синхронизация цен на движке 1С-Битрикс.

Эксперты iHelp 360° помогут автоматизировать процесс обновления цен. Настроим синхронизацию по прайсам поставщиков и расписание автообновлений. Возможна корректировка цен в соответствии с наценками и скидками. Благодаря этому на сайте всегда отображается актуальная информация, что важно в борьбе за доверие клиентов. Автоматизация высвободит дополнительные ресурсы и поможет сократить расходы. Агентство iHelp 360° — комплексная поддержка при запуске и продвижении интернет-магазина.

Добавление товаров на сайт (программное и ручное)



Чтобы что-то продать, нужно продемонстрировать это покупателю. В интернет-магазине для этого используются карточки товаров. Когда речь идет о тысячах позиций и сложном оформлении, добавление товаров на сайт может растянуться на месяцы. Все это время бизнес теряет потенциальных клиентов, а предложения могут утратить актуальность.

Агентство iHelp 360° занимается наполнением интернет-магазинов на Битрикс и других CMS. Добавляем товары на сайт ручным и программным способами, при наличии товарного фида и без него. Контролируем качество размещения на всех этапах.

При наличии структурированной базы и готовности сайта-донора к выгрузке подключаем к задаче команду программистов для автоматического наполнения гипермаркета. Информация о товарах у поставщика не систематизирована? Не проблема. Подключим к задаче команду контент-менеджеров для ручного добавления карточек товаров на сайте.



1 февраля 2021 года мы запустили проект **Plastelo**, а уже через несколько месяцев работы бизнес вышел на окупаемость. За 2 года каталог расширился до более чем 10 тысяч товаров, благодаря поиску новых партнеров и заключению дилерских договоров. **Plastelo** смог заявить о себе и занять нишу, несмотря на наличие устоявшихся конкурентов.

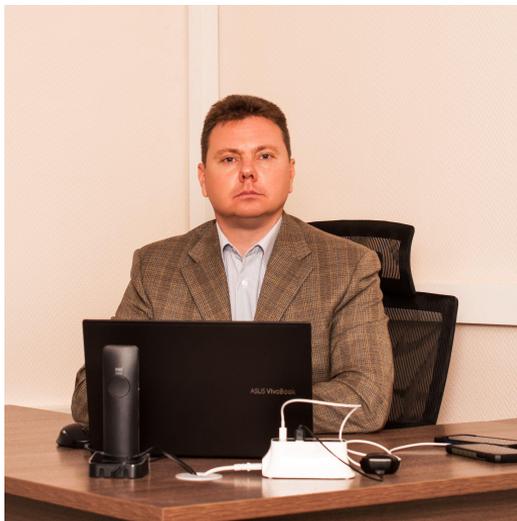
Была проведена глубокая внутренняя и внешняя оптимизация, добавлены тысячи карточек товаров, отлажена работа движка и системы обработки заявок. **Plastelo** — зарегистрированная торговая марка и бренд, репутация и узнаваемость которого растет с каждым месяцем.



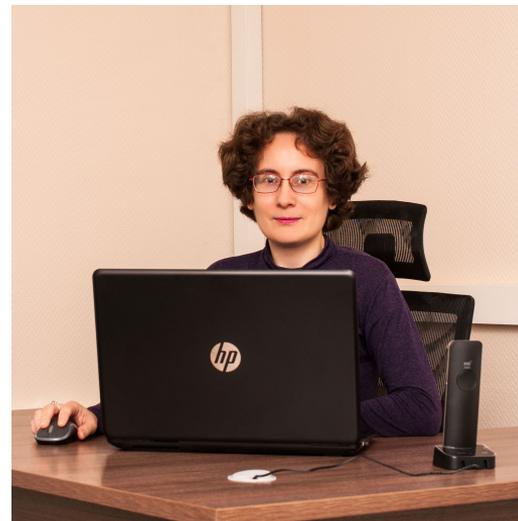
Мы не останавливаемся на достигнутом, поэтому было принято решение о совместном проекте в рамках агентства **iHelp360°**. Проект объединил экспертов из разных сфер в слаженную команду **iHelp360°**, готовую оказать всестороннюю поддержку в развитии **Вашего** бизнеса.

iHelp360° поможет Вам с запуском проекта с нуля, развитием его в течение 1-3 лет, аудитом и выявлением потенциальных проблем во время роста проекта, развитием отдела продаж, внедрением различных инноваций и автоматизации на всех уровнях, а также всесторонней аналитикой.

Костяк нашего агентства составляют два профессионала - Михаил и Диана



Михаил Кудрявцев - успешный предприниматель, эксперт в построении бизнеса и консультациях по бизнес-процессам компаний



Диана Ашумова - SEO-специалист с погружением в бизнес-процессы и аналитикой всего и вся

Помимо 2 экспертов в команде еще 5 человек: копирайтер, контент-менеджер, битрикс-программист, линк-менеджер, SMM-менеджер.

Наши основные преимущества:

- Высокая скорость реализации проекта
- Лучшее соотношение цена/качество
- Адекватность и коммуникабельность - мы простыми словами объясним сложные вещи
- Прозрачность выполняемых работ - вы всегда будете знать, за что платите
- Гарантия качества выполненных работ
- Результативность - предоставляем кейсы рабочих проектов
- Опыт. В нашей команде работают профессионалы с подтвержденным опытом работы
- Реализация проектов под ключ
- Список задач составляется на основании анализа маркетинговой стратегии компании
- Выявление сильных сторон и отличие от конкурентов
- Целесообразность создания проекта

Наши отличия от других агентств:

- Мы не пишем медиа-планы и стратегии, а сразу начинаем действовать
- Мы не просто обсуждаем продвижение, а пытаемся вникнуть именно в ваш формат бизнеса и предложить что-то полезное для вас
- Мы знаем методику анализа ваших конкурентов, поэтому сможем составить их наиболее полный список
- Ставим задачи и выполняем их, а не созваниваемся и обсуждаем постоянно одно и то же
- Мы привлекаем сотрудников под реализацию любых нужд вашего проекта
- Готовы встречаться и обсуждать ваш бизнес с двойной пользой для вас
- Не потоковое агентство, а работаем по принципу in house
- Прозрачная отчетность и работа по задачам недельными или двухнедельными спринтами (обсудили, сделали, внедрили)

Создание и запуск интернет-магазина - Plastelo



История компании

- Проект стартовал 1 ноября 2020
- 1 февраля 2021 - открылся сайт
- Март 2021 - открылся офис в г. Москва
- Июль 2021 - был нанят первый менеджер, который, проработав до октября этого же года, не справился и ушел.
- Октябрь 2021 - появилась команда из двух менеджеров, работающих в офисе
- Май 2022 - в команде появился еще один человек: помощник менеджера по продажам (координатор продаж)
- Июль 2022 - торговый знак Plastelo был официально зарегистрирован

Сайт: plastelo.ru

CMS: 1С-Битрикс

Шаблон: Аспро.Максимум

**С нуля до 3 млн
выручки за 1-ый год**

Региональный охват

- Июнь 2021 г. магазин начал работать в 14 городах-миллионниках
- Июль 2021 г. региональный охват увеличился на 20 городов с населением до 500 тысяч.
- Декабрь 2021 г. магазин начал работать в Санкт-Петербурге
- Май 2022 г. количество городов увеличилось еще на 15

SEO оптимизация и продвижение сайтов - Plastelo



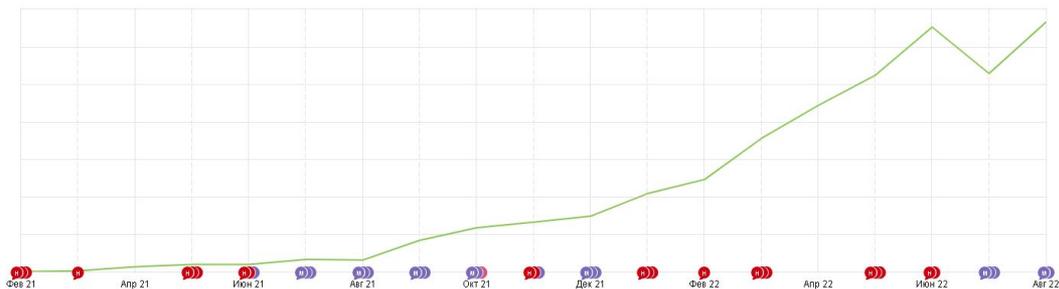
Этапы SEO работ

- Сбор и кластеризация семантики
- Аналитика конкурентов в поиске
- Создание посадочных страниц на сайте
- Внутренняя оптимизация (мета-теги, тексты)
- Линк-билдинг/внешняя оптимизация (построение ссылочного профиля)
- Настройка и оформление шаблонов писем в 1С-Битрикс
- Улучшение карточки товара за счет добавления формы запроса оптовой цены
- Расширение ассортимента (подключение новых поставщиков, новые товары)
- Расширение проекта в регионы РФ, реализация на поддоменах

Сайт: plastelo.ru

**Увеличение оборота
компании в 2 раза за 2-
ой год развития**

Трафик (февраль 2021 - август 2022) из Поиска



SEO оптимизация и продвижение сайтов - Забота Домового

Этапы SEO работ



- Сбор и кластеризация семантики
- Аналитика конкурентов в поиске
- Создание новых посадочных страниц на сайте (ремонт квартир, помещений)
- Внутренняя оптимизация (мета-теги, тексты)
- Линк-билдинг/внешняя оптимизация (построение ссылочного профиля)
- Улучшение страницы услуг за счет добавления фото мастеров и прайса
- Расширение проекта в регионы РФ, реализация на поддоменах

Сайт: vrn.zabota-domovogo.ru

Трафик (февраль 2019 - декабрь 2019) из Поиска



**Увеличение оборота
компании в 2 раза за
полгода развития seo**

Развитие интернет-магазина и бренда - Murkel

Этапы SEO и других работ с интернет-магазином

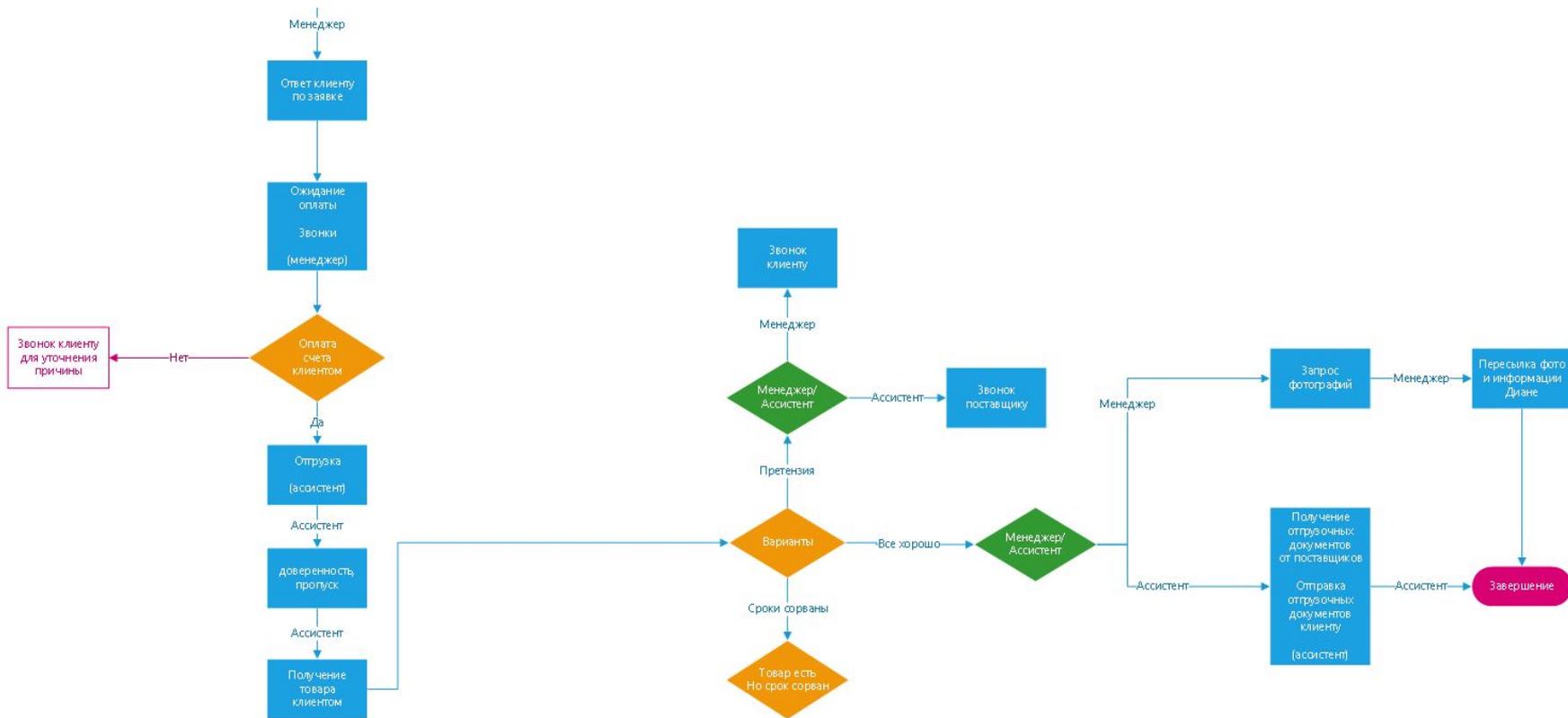


- Перенос интернет-магазина с cms BmShop на 1С-Bitrix
- Перенос данных и настройка редиректов, ЧПУ посадочных страниц
- Сбор и кластеризация семантики
- Аналитика конкурентов в поиске
- Добавление микроразметки Schema
- Внутренняя оптимизация (мета-теги, тексты)
- Линк-билдинг/внешняя оптимизация (построение ссылочного профиля)
- Работа с репутацией бренда
- Работа в соц.сетях бренда
- Поиск программистов для проекта, контроль их работы и безопасности сайта
- Настройка шаблонов стандартных писем Битрикс, компонента отзывов на товары

Сайт: murkel.ru

**Увеличение оборота
компании на 10% за
полгода развития seo**

Оцифровка бизнес-процессов - Plastelo





Контакты

Сайт: <https://ihelp360.ru> (*находится в разработке*)

E-mail: info@ihelp360.ru

Телефон:

+7 (499) 404-02-07 (Михаил Кудрявцев)

Адрес:

117149, г. Москва, ул. Азовская, д. 6 , корп. 3, этаж 8, офис №2а



Мы в социальных сетях:

ВКонтакте: <https://vk.com/ihelp360>

Facebook: <https://www.facebook.com/iHelp360/>

Instagram: <https://www.instagram.com/iHelp360/>

Telegram: <https://t.me/iHelp360>